POLÍTICA

Calidad y Medioambiente

espublico.

Información general

Control documental

Clasificación	Público
Versión	3.0
Fecha creación	19/05/2017
Fecha última actualización	01/10/2024
Fichero	POL_PolíticaCalidadyMedioambiente

Estado formal

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Oficina de seguridad Fecha: 01/10/2024	Oficina de Seguridad Fecha: 01/10/2024	Comité de seguridad Fecha: 03/10/2024

Control de versiones

Versión	Descripción del cambio	Autor del cambio	Fecha del cambio
1.0	Versión inicial aprobada de la Política.	Oficina de seguridad	13/02/2017
2.0	Adaptación nuevo formato y revisión	Oficina de seguridad	19/05/2021
3.0	Se amplía la política incluyendo los aspectos relativos a medioambiente, con motivo de la implantación de la ISO 14001.	Oficina de seguridad	01/10/2024

Índice

CONTROL DOCUMENTAL 2
ESTADO FORMAL 2
CONTROL DE VERSIONES 2
1. INTRODUCCIÓN 4
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN 5
3. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE 6

1. Introducción

Desde el grupo esPublico (en adelante esPublico) se ha impulsado la elaboración de una política de calidad y medioambiente que sirva como guía para asegurar y garantizar la calidad de los servicios ofrecidos con el fin de obtener la mayor satisfacción de los clientes, estableciendo las medidas necesarias para minimizar el impacto ambiental de la actividad del grupo.

Para ello, se ha definido un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, a raíz de la cual se han definido unos requisitos y se han establecidos unos objetivos para mejorar los procesos operativos de esPublico, con el objeto principal de aumentar la satisfacción del cliente respetando el medio ambiente.

2. Ámbito de aplicación

Esta Política será de aplicación y de obligado cumplimiento para el todo el personal de esPublico, así como terceras partes que le presten servicio.

3. Política de Calidad y Medioambiente

Dentro del ámbito de los servicios prestados por esPublico, existe una preocupación y orientación constante al ofrecimiento de la mayor calidad y garantía posible de los servicios, así como a la satisfacción de sus clientes, persiguiendo la mejora permanente, además de cumplir con los requisitos legales vigentes. Bajo el compromiso de esPublico con la protección del medioambiente, las actividades llevadas a cabo para la prestación de estos servicios se realizan teniendo en cuenta criterios que permiten reducir su impacto ambiental y prevenir la contaminación.

Por ello, la Dirección General de esPublico ha definido la siguiente Política basada en el compromiso de cumplimiento de los siguientes principios:

1. Ofrecer productos y servicios de calidad en condiciones adecuadas con el fin de superar las expectativas de los clientes.

2. Contribuir a la reducción de la huella ambiental de los clientes gracias a la transformación digital que permite el uso de nuestros servicios.

3. Avanzar en la consecución de la plena satisfacción y confianza de las partes interesadas de esPublico, actuando siempre bajo una conducta ética.

4. Motivar al personal para crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad de nuestros productos y servicios, así como el respeto al medioambiente en el desarrollo de nuestra actividad.

5. Obtener un alto nivel de seguridad, salud y satisfacción en el trabajo para nuestros empleados y colaboradores.

6. Analizar, evaluar y planificar las actividades asegurando la eficiencia de los recursos utilizados así como la minimización del impacto ambiental producido, de forma que se consiga una mayor protección y conservación del medioambiente.

7. Fomentar entre todos los empleados y colaboradores los valores de esPublico, tratando de ser competentes, en un entorno de respeto a las personas, de aportar ilusión en nuestro proyecto y de generar confianza a las partes interesadas de esPublico.

8. Comunicar de forma transparente la Política de Calidad y Medioambiente, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación, e integrando a las partes interesadas en nuestros compromisos.

9. La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.

10. Mejorar de forma continua el sistema de gestión de calidad y medioambiente y los procesos adscritos en el desarrollo de todos nuestros productos y servicios.

11. Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.

esPublico se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en esta política, asegurando su actualización, su entendimiento y difusión a todos los niveles.