



## Cas d'èxit

Com celebrar sessions  
d'òrgans col·legiats a distància  
amb el **Ple Telemàtic**

# Celebració de Plens Telemàtics

#GestióDigital #Videokonferència #Vottelemàtic

<https://actes.tarragona.cat>

+140  
mil

Els habitants de  
Tarragona

+30  
usuaris

Membres participants  
connectats

2  
setmanes

Temps d'implantació  
total de la solució

Més  
Digital

Gestió digital de  
tot el procés



## L'Ajuntament de Tarragona

A Tarragona hi viuen més de 144.000 habitants, de 32 nacionalitats diferents, repartits en 11 barris. I l'Ajuntament de Tarragona s'encarrega de donar servei a tota aquesta ciutadania de la capital del Tarragonès.

Tarragona és una ciutat amb un gran patrimoni cultural, és considerada Patrimoni de la Humanitat per la Unesco, ja que durant l'època de l'Imperi romà fou la capital de les províncies romanes d'Hispania Citerior i d'Hispania Tarraconensis gràcies a la seva ubicació estratègica a la vora del Mediterrani. Alguns dels punts més visitats de Tarragona són el conjunt arqueològic de les ruïnes romanes de Tarraco, l'Anfiteatre romà datat del segle I, el Port de Tarragona i la Rambla Nova que es caracteritza per ser un dels punts neuràlgics de la ciutat on hi ha gran oferta de bars, restaurants, gelateries, ...etc



## Descripció del projecte

Degut a la situació de crisi sanitària causada pel coronavirus, conegut també com a COVID-19, l'Ajuntament de Tarragona va haver d'implantar, així com moltes altres administracions públiques d'Espanya, el teletreball.

Per a poder celebrar els plens municipals i seguir amb la normalitat d'execució de tasques necessitaven una eina que els permetés celebrar les sessions plenàries amb plena validesa legal. Requerien d'una plataforma que no tan sols els permetés fer una videotrucada, sinó una amb la que també poguessin votar telemàticament amb garanties.



## El repte

Poder celebrar sessions plenàries municipals des de casa amb plena i total garantia legal, sense tenir la necessitat d'acudir a l'Ajuntament de manera presencial.





“La solució d’eCityclic, amb vot telemàtic i integrada a la plataforma de videoconferència ens ha ofert la serietat i tranquil·litat que necessitàvem. La primera sessió es va realitzar a les poques setmanes d’establir-se l’estat d’alarma i va sortir tot perfecte.”

**Joan Anton Font**

Secretari de l’Ajuntament de Tarragona

## **La solució**

A eCityclic, davant la situació del COVID-19 vam ser conscients que canviarien les formes habituals de treballar en les entitats públiques, i des del primer moment, vam pensar en alternatives per permetre la seva continuïtat amb el màxim de garanties. En el cas de les sessions d’òrgans col·legiats, ja disposàvem la solució del Àudio Vídeo Actes i, conjuntament amb iON Technology (ADTEL), vam decidir incorporar les funcionalitats que permeten la celebració dels Plens totalment en remot; incorporant el sistema de videoconferència i vot telemàtic.

Aquesta nova solució de Ple Telemàtic, va encaixar perfectament amb les necessitats de l’Ajuntament de Tarragona. Amb el sistema de videoconferència els ha permès que tots els membres participants puguin celebrar la sessió amb el seu equip informàtic habitual, i amb un únic requisit: la connexió a internet. A més, la solució els permet emetre en streaming i el vídeo resultant els permet generar l’àudio vídeo acta.

Un altre aspecte de gran rellevància ha estat el vot telemàtic que permet seguir l’activitat normal del Ple, realitzant les votacions a distància, però amb plena garantia i compliment legal.

### **Una solució sostenible**

És important ressaltar que la solució cobreix els requeriments de la situació actual, però que està pensada per tenir durabilitat en el futur, amb la gestió digital de les Àudio Vídeo Actes. A més, podran néixer nous formats com els Plens híbrids o mixtes, en que es celebri la sessió de forma presencialment, però amb la possibilitat de que els membres puguin connectar de forma telemàtica, per exemple, per causes de força major. En aquest cas, l’Ajuntament de Tarragona ha optat per la nostra recomanació i ha escollit la plataforma LifeSize.

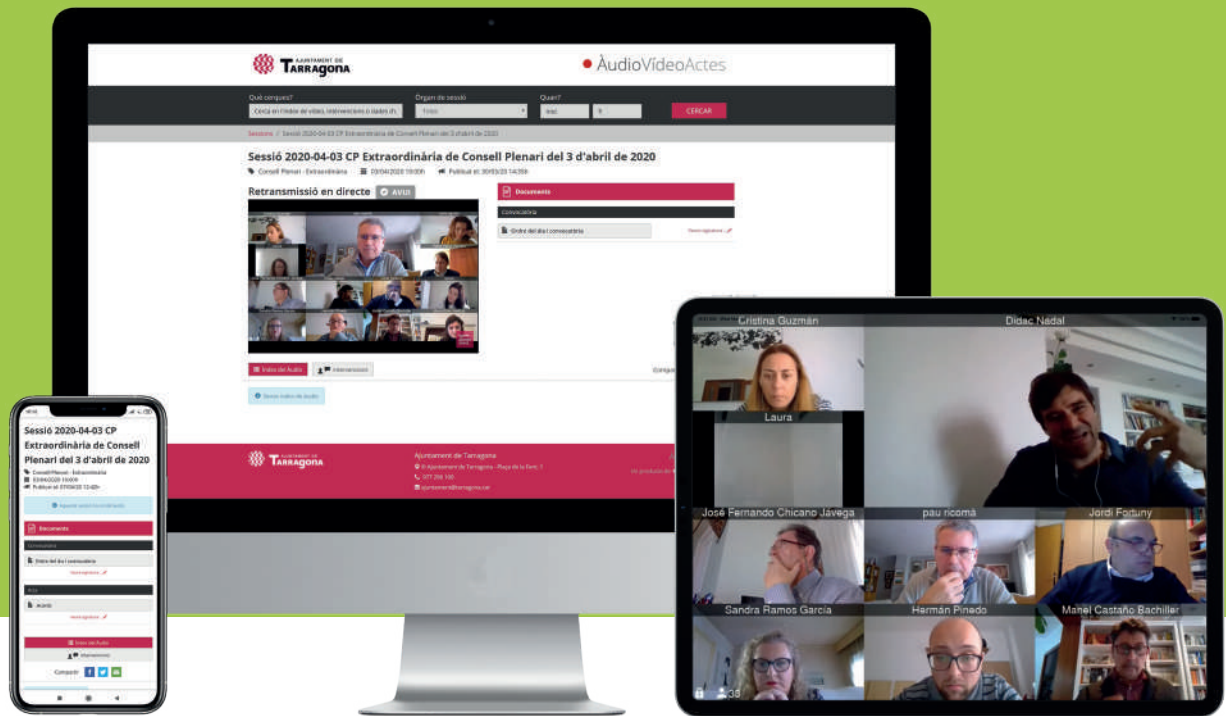
## **Resultat final**

**L’Ajuntament de Tarragona ha aconseguit celebrar tant sessions ordinàries de Consell Plenari com sessions Extraordinàries i/o Urgents de Consell Plenari amb total normalitat gràcies a la solució de Ple Telemàtic.** Les sessions plenàries es retransmeten en directe a través del seu portal d’ÀudioVídeoActes i pel seu canal de Youtube.

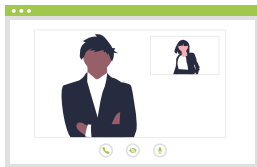
*"Els primers resultats han estat molt bons. Els regidors han trobat que la solució és facilíssima, àgil en les intervencions, sense cap problemàtica en l’ordre d’intervencions ni en el vot telemàtic. Inclús com anècdota, un regidor va emetre un vot incorrectament, i la plataforma va permetre solucionar-ho fàcilment. Es cert que hem tingut la sort que tots els regidors tenien bona connexió a Internet i no ha sigut necessari fer cap instal·lació. A més, com la plataforma funciona en qualsevol dispositiu mòbil, els regidors han pogut connectar-se tots amb l’equip informàtic que ja disposaven. En resum, el sistema va estar tot perfecte i no hem rebut cap queixa ni per part de cap grup polític ni tampoc per part de la premsa o ciutadania, que van poder seguir la sessió en streaming." - comenta Joan Anton, secretari de l’Ajuntament de Tarragona.*

L’Àudio Vídeo Actes de l’Ajuntament de Tarragona, implantat pel nostre equip des del 2016, és una plataforma que permet gestionar la publicació i la consulta de tota la documentació relacionada amb les sessions municipals i les actes en format àudio i/o vídeo i amb la que ja han publicat més de 300 sessions plenàries perquè la ciutadania en tingui accés.

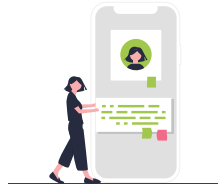
# Així es veuen els Plens Telemàtics de l'Ajuntament de Tarragona



## 👍 **Beneficis del Ple Telemàtic**



Amb les millors plataformes de videoconferència (LifeSize, Zoom, ...)



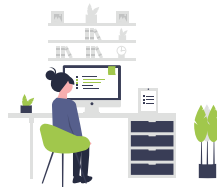
Vot telemàtic amb acreditació de cada membre participant



Accessible des de l'equip actual de cada membre participant



Implantació urgent per a celebrar el Ple en qüestió de dies



Tot el procés d'implantació es realitza mitjançant teletreball



Compleix els requeriments del nou art. 46.3 LBRL (geolocalització, acreditació,...)

## Contacta amb nosaltres

Telèfon

93 492 41 51

Correu electrònic

[hola@ecitycllic.com](mailto:hola@ecitycllic.com)

## Vols celebrar plens telemàtics?

Sol·licita una DEMO personal a

[www.ecitycllic.com/ca/solucions/sessions-del-ple-telematic](http://www.ecitycllic.com/ca/solucions/sessions-del-ple-telematic)